

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 DS-GVO

Angaben zum Verantwortlichen (dem Unternehmen)

Michael Müller

Einzelunternehmer

Buchenweg 16

73119 Zell unter Aichelberg

Deutschland

Telefon: +49 15679 748588

E-Mail: contact@coopprint.de

Ansprechpartner für datenschutzrechtliche Fragen

Bei Fragen zum Datenschutz stehen wir Ihnen unter contact@coopprint.de oder unter der oben angegebenen postalischen Anschrift zur Verfügung.

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten – Zwecke und Rechtsgrundlagen

1. Datenverarbeitung auf der Webseite des Unternehmens

1.1 Logfiles

Bei Aufruf unserer Webseite werden automatisch folgende Daten in Logfiles gespeichert:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene Seite
- Browser-Typ und -Version
- Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)

Zweck: Gewährleistung der Systemsicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchsprävention und technische Optimierung der Webseite

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse an sicherer und funktionsfähiger Webseite)

Speicherdauer: 14 Tage, danach automatische Löschung

1.2 Cookies

Wir verwenden Cookies auf unserer Webseite. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die Ihr Browser speichert.

Technisch notwendige Cookies:

- Session-Cookie zur Identifizierung Ihrer Sitzung
- Warenkorb-Cookie zur Speicherung Ihrer Produktauswahl
- Login-Cookie zur Authentifizierung
- Cookie zur Speicherung Ihrer Cookie-Einstellungen

Zweck: Bereitstellung der technischen Funktionen der Webseite, Warenkorb-Funktion, Login-Verwaltung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse an funktionsfähiger Webseite)

Speicherdauer: Bis zum Ende der Browser-Sitzung bzw. maximal 30 Tage

Analyse- und Marketing-Cookies:

Wir setzen derzeit keine Analyse- oder Marketing-Cookies ein. Sollten wir dies in Zukunft tun, werden Sie vorab um Ihre Einwilligung gebeten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

1.3 Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Zweck: Bearbeitung Ihrer Anfrage und Kommunikation

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse an Beantwortung von Anfragen)

Speicherdauer: Bis zur abschließenden Bearbeitung Ihrer Anfrage, danach Löschung nach 6 Monaten, es sei denn es besteht eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht

1.4 Zahlungsdienstleister

Zur Abwicklung von Zahlungen setzen wir externe Zahlungsdienstleister ein. Welche Daten konkret verarbeitet werden, hängt vom gewählten Zahlungsmittel ab. In jedem Fall werden Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse und der Zahlungsbetrag an den Zahlungsdienstleister übermittelt.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

- Zweck: Abwicklung von Zahlungen per PayPal, Lastschrift, Kreditkarte
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung)
- Datenübermittlung: Innerhalb der EU; teilweise Übermittlung in Drittländer (USA) auf Basis von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DS-GVO
- Datenschutzerklärung: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden

- Zweck: Abwicklung von Zahlungen per Sofortüberweisung, Rechnung, Ratenkauf
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung)
- Datenübermittlung: Innerhalb der EU
- Datenschutzerklärung: <https://www.klarna.com/de/datenschutz/>

Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland

- Zweck: Abwicklung von Zahlungen per Kreditkarte
- Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung)
- Datenübermittlung: Innerhalb der EU; teilweise Übermittlung in Drittländer (USA) auf Basis von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c) DS-GVO
- Datenschutzerklärung: <https://stripe.com/de/privacy>

1.5 Hosting und technische Dienstleister

Unsere Webseite wird bei externen Dienstleistern gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Webseite erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v.a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Webseitenzugriffe und sonstige Daten, die über eine Webseite generiert werden, handeln.

Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO).

Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DS-GVO.

2. Datenverarbeitung im Unternehmen

2.1 Allgemeines

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Grundlage von datenschutzrechtlichen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und ggf. den Landesdatenschutzgesetzen der einzelnen Bundesländer. Die Daten der folgenden Personengruppen werden von den jeweils zuständigen Personen im Unternehmen zur Aufgabenerfüllung verarbeitet.

2.2 Kundendaten (Endkunden)

Wenn Sie als Endkunde bei uns Produkte bestellen, verarbeiten wir folgende Daten:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Liefer- und Rechnungsadresse
- Zahlungsdaten (je nach gewählter Zahlungsart)
- Bestelldaten (bestellte Produkte, Menge, Preis)
- IP-Adresse und Zeitpunkt der Bestellung

Zweck: Durchführung und Betreuung des Vertragsverhältnisses, Bestellabwicklung, Versand, Rechnungsstellung, Bearbeitung von Reklamationen

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO (gesetzliche Verpflichtungen, z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten)

Speicherdauer: 10 Jahre nach Vertragsende (§ 257 HGB, § 147 AO)

2.3 Designer-Daten

Wenn Sie sich als Designer auf unserer Plattform registrieren, verarbeiten wir folgende Daten:

Für Hobby-Designer:

- Benutzername (Pseudonym)
- E-Mail-Adresse
- Passwort (verschlüsselt)
- IP-Adresse und Zeitpunkt der Registrierung
- Hochgeladene Design-Dateien (3D-Modelle, Vorschaubilder)
- Punktestand und Transaktionshistorie
- Nutzungsstatistiken (Uploads, Downloads, Aktivität)

Für Profi-Designer zusätzlich:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (falls vorhanden)
- Bankverbindung (für Auszahlungen)
- Rechnungsdaten

Zweck: Bereitstellung der Plattform-Funktionen, Verwaltung der Design-Uploads, Abwicklung von Vergütungen (Profi-Designer) bzw. des Punktesystems (Hobby-Designer), Kommunikation, Qualitätssicherung, Rechteverwaltung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO (gesetzliche Verpflichtungen bei Profi-Designern)

Speicherdauer: Für die Dauer der Mitgliedschaft zuzüglich 10 Jahre nach Vertragsende bei Profi-Designern (§ 257 HGB, § 147 AO); bei Hobby-Designern bis zur Löschung des Accounts zuzüglich 3 Jahre. Design-Dateien werden gemäß Designer-AGB behandelt (Löschung nach Vertragsende, sofern keine laufenden Aufträge).

2.4 Produzenten-Daten

Wenn Sie als Produzent mit uns zusammenarbeiten, verarbeiten wir folgende Daten:

- Firmenname bzw. Name des Unternehmers
- Ansprechpartner

- Anschrift
- E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Bankverbindung
- Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- Auftragsdaten (Name und Lieferadresse der Endkunden, Designdateien, Produktspezifikationen)
- Produktionskapazitäten, Materialien, Preise
- Qualitätsbewertungen

Zweck: Anbahnung und Durchführung der Vertragsbeziehung, Auftragsabwicklung, Rechnungsstellung, Qualitätsmanagement

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO (Vertragserfüllung) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO (gesetzliche Verpflichtungen)

Speicherdauer: 10 Jahre nach Vertragsende (§ 257 HGB, § 147 AO)

Besonderer Hinweis: Mit Produzenten besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DS-GVO, da diese im Rahmen der Produktherstellung Zugriff auf Kundendaten (Name, Lieferadresse) erhalten. Die Produzenten sind vertraglich verpflichtet, diese Daten ausschließlich zur Auftragsabwicklung zu verwenden und nach Zustellung zu löschen.

3. Empfänger der personenbezogenen Daten

Die Daten werden an folgende Kategorien von Empfängern weitergegeben:

- Produzenten (Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO): Zur Herstellung der bestellten Produkte erhalten Produzenten die für die Auftragsabwicklung erforderlichen Daten (Name, Lieferadresse des Endkunden, Designdatei). Die Produzenten sind vertraglich verpflichtet, die Daten nur zur Auftragsabwicklung zu verwenden und nach Zustellung zu löschen. Es besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV).
- Hosting- und technische Dienstleister (Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DS-GVO): Zur Bereitstellung der Plattform (Server, Datenbanken, E-Mail-Versand, Backup-Systeme). Mit diesen Dienstleistern bestehen Auftragsverarbeitungsverträge.
- Zahlungsdienstleister (PayPal, Klarna, Stripe): Zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen. Diese handeln als eigenverantwortliche Verantwortliche gemäß ihren eigenen Datenschutzerklärungen.
- Versanddienstleister: Zur Zustellung der Produkte werden Name und Lieferadresse an Versanddienstleister übermittelt.

- Designer: Erhalten Zugriff auf ihre eigenen Statistiken im Designer-Dashboard (Verkaufszahlen, Vergütungen bzw. Punkte, Upload-Historie). Designer haben keinen Zugriff auf Kundendaten der Endkunden.
- Behörden und öffentliche Stellen: Im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. Finanzamt) oder bei richterlichen Anordnungen.

Alle externen Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und sind vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

4. Speicherdauer

Die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden nach Maßgabe von gesetzlichen Vorgaben gelöscht. Wir löschen die Daten, sobald sie für den Verarbeitungszweck nicht mehr erforderlich sind, eine gegebene Einwilligung widerrufen wird oder sonstige Erlaubnisse entfallen.

Konkret gelten folgende Fristen:

- Vertragsdaten (Kunden, Profi-Designer, Produzenten): 10 Jahre nach Vertragsende (§ 257 HGB, § 147 AO)
- Hobby-Designer-Accounts: Bis zur Löschung des Accounts zuzüglich 3 Jahre
- Logfiles: 14 Tage
- Design-Dateien: Gemäß Designer-AGB (Löschung nach Vertragsende, sofern keine laufenden Aufträge)
- Kontaktanfragen: 6 Monate nach abschließender Bearbeitung
- Cookies: Siehe Abschnitt 1.2

Daten, die z. B. aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen noch aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung noch für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, werden gelöscht, sobald die Aufbewahrungspflicht oder die Erforderlichkeit entfällt.

5. Datensicherheit

Wir verwenden technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unbefugte Weitergabe oder unbefugten Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Insbesondere setzen wir folgende Maßnahmen ein:

- SSL/TLS-Verschlüsselung für die gesamte Webseite
- Verschlüsselte Speicherung von Passwörtern
- Regelmäßige Backups

- Zugriffsbeschränkungen und Berechtigungskonzepte
- Regelmäßige Sicherheitsupdates
- Firewall und Intrusion Detection Systeme

6. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir setzen keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DS-GVO ein. Es erfolgt kein Profiling zu Marketing- oder Werbezwecken.

7. Betroffenenrechte

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, haben Sie folgende Betroffenenrechte:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO):** Sie können Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen, insbesondere über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO):** Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO):** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO):** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO):** Sie können verlangen, dass wir die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist.
- **Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO):** Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf kann formfrei

an contact@coopprint.de gesendet werden und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung.

- **Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO):** Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO):** Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DS-GVO verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Für unser Unternehmen ist zuständig:

Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Lautenschlagerstraße 20

70173 Stuttgart

Telefon: 0711/615541-0

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Webseite: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

Wenn Sie sich in einem anderen Bundesland oder nicht in Deutschland aufhalten, können Sie sich auch an die dortige Datenschutzbehörde wenden. Eine Liste aller Aufsichtsbehörden in Deutschland finden Sie unter: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: contact@coopprint.de oder an die oben angegebene postalische Anschrift.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Webseite unter <https://coopprint.de/datenschutz>

Stand: Februar 2026